

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN QUANG HÀ

**QUẢN LÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN QUANG HÀ

**QUẢN LÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Lê Quốc Hội

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2018

Tác giả luận văn

Trần Quang Hà

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS. Lê Quốc Hội**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn Ban Lãnh đạo và tập thể cán bộ công nhân viên chức BHXH tỉnh Bắc Ninh đã cung cấp thông tin, tài liệu và giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện Luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới gia đình, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Và sau cùng, để có được kiến thức như ngày hôm nay, cho tôi gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý Thầy, Cô Trường Đại học Kinh tế & QTKD Thái Nguyên trong thời gian qua đã truyền đạt cho tôi những kiến thức quý báu.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của Quý Thầy Cô và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2018

Tác giả luận văn

Trần Quang Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Dự kiến đóng góp của luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP TẠI BHXH TỈNH BẮC NINH.....	5
1.1. Khái niệm, đặc điểm và sự cần thiết của quản lý BHTN.....	5
1.1.1. Khái niệm về thất nghiệp.....	5
1.1.2. Khái niệm và đặc điểm của BHTN.....	7
1.1.3. Khái niệm và đặc điểm về quản lý BHTN.....	12
1.1.4. Sự cần thiết của quản lý BHTN.....	15
1.2. Nội dung quản lý BHTN.....	17
1.2.1. Quản lý thu BHTN.....	17
1.2.2. Quản lý chi BHTN.....	20
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý BHTN của cơ quan BHXH cấp tỉnh.....	26
1.3.1. Nhóm nhân tố khách quan.....	26
1.3.2. Nhóm nhân tố chủ quan.....	27
1.4. Kinh nghiệm quản lý BHTN tại một địa phương trên cả nước.....	28
1.4.1. Kinh nghiệm của tỉnh Vĩnh Phúc.....	28

1.4.2. Kinh nghiệm của tỉnh Gia Lai.....	29
1.4.3. Bài học kinh nghiệm về quản lý BHTN rút ra cho BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	30
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	33
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Khung phân tích về quản lý BHTN	33
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	34
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	36
2.2.4. Các chỉ tiêu chủ yếu sử dụng trong phân tích	36
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP TẠI BHXH TỈNH BẮC NINH	39
3.1. Quá trình hình thành và phát triển của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	39
3.1.1. Khái quát sự hình thành và phát triển	39
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	39
3.1.3. Lực lượng lao động của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	40
3.2. Thực trạng quản lý BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	43
3.2.1. Thực trạng quản lý thu BHTN	43
3.2.2. Thực trạng quản lý chi BHTN	62
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	79
3.3.1. Nhóm nhân tố khách quan	79
3.3.2. Nhóm nhân tố chủ quan	85
3.4.Đánh giá chung về quản lý BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	87
3.4.1. Kết quả đạt được	87
3.4.2. Hạn chế.....	88
3.4.3. Nguyên nhân	90
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP TẠI BHXH TỈNH BẮC NINH	93

4.1. Định hướng phát triển của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	93
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	95
4.2.1. Hoàn thiện quản lý thu BHTN	95
4.2.2 Hoàn thiện quản lý chi BHTN	98
4.2.3.Quản lý và thu hồi nợ bảo hiểm thất nghiệp	100
4.2.4.Cải cách thủ tục hành chính	100
4.2.5. Đẩy mạnh tuyên truyền về BHTN	101
4.2.6. Tăng cường kiểm tra, thanh tra	102
4.2.7. Nâng cao trình độ và kỹ năng đối với cán bộ BHXH	103
4.3. Kiến nghị	104
4.3.1. Kiến nghị đối với UBND tỉnh Bắc Ninh.....	104
4.3.2. Kiến nghị đối với BHXH Việt Nam	104
KẾT LUẬN	106
TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	110

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

ASXH:	An sinh xã hội
BHTN:	Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH:	Bảo hiểm xã hội
BHYT:	Bảo hiểm y tế
CB, CC, VC:	Cán bộ, công chức, viên chức
CNTT:	Công nghệ thông tin
CSXH:	Chính sách xã hội
GCNĐT:	Giấy chứng nhận đầu tư
KTTT:	Kinh tế thị trường
LĐ-TB&XH:	Lao động thương binh xã hội
NLĐ:	Người lao động
NSDLĐ:	Người sử dụng lao động
TCTN:	Trợ cấp thất nghiệp
TTDVVL:	Trung tâm dịch vụ việc làm
UBND:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1:	Số lượng mẫu điều tra.....	35
Bảng 3.1:	Lực lượng lao động ngành BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	41
Bảng 3.2:	Kế hoạch thu BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	44
Bảng 3.3:	Số lượng doanh nghiệp đóng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	46
Bảng 3.4:	Số lượng lao động tham gia BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	48
Bảng 3.5:	Kết quả thu BHTN của BHXH tỉnh Bắc Ninh	49
Bảng 3.6:	Kết quả thu BHTN của BHXH tỉnh Bắc Ninh	51
Bảng 3.7:	Kết quả hoàn thành kế hoạch thu BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	52
Bảng 3.8:	Tình trạng nợ đọng quỹ BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh..	52
Bảng 3.9:	Số lượng doanh nghiệp kiểm tra của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	56
Bảng 3.10:	Kết quả kiểm tra trốn đóng, nợ đọng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	57
Bảng 3.11:	Sai phạm trong trốn đóng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	58
Bảng 3.12:	Kết quả thanh tra tại doanh nghiệp của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	59
Bảng 3.13:	Số lượng doanh nghiệp kiểm tra của BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	60
Bảng 3.14:	Mức truy thu do trốn đóng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	61
Bảng 3.15:	Mức phạt do nợ đọng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	61
Bảng 3.16:	Kế hoạch chi BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	65
Bảng 3.17:	Chi BHTN hàng tháng tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	71
Bảng 3.18:	Ý kiến phản ánh về thời gian chi trả BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh	73

Bảng 3.19: Chi BHYT cho đối tượng hưởng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	74
Bảng 3.20: Chi hỗ trợ học nghề tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	75
Bảng 3.21: Kết quả hoàn thành kế hoạch chi BHTN.....	75
Bảng 3.22: Đối tượng hưởng, chấm dứt, tạm dừng hưởng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	76
Bảng 3.23: Hiện trạng lao động theo trình độ đào tạo của tỉnh Bắc Ninh.....	81
Bảng 3.24: Điều tra mức độ hiểu biết BHTN của người lao động tham gia BHTN.....	82
Bảng 3.25: Mức truy thu do trốn đóng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	84
Bảng 3.26: Mức phạt do nợ đọng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	84
Bảng 3.27: Số người đăng ký và được hưởng BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Ninh.....	85